

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ МГО «МСОК «Центр»

 В.В. Макарецв

20 24 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных услуг

Муниципального автономного учреждения

Мысковского городского округа

«Молодежный спортивно-оздоровительный комплекс «Центр»

Мыски

2024 г.

Порядок

Определения платы для физических и юридических лиц за оказанные услуги (выполненные работы), относящиеся к основным видам деятельности Муниципального автономного учреждения Мысковского городского округа «Молодежный спортивно-оздоровительный комплекс «Центр» оказываемые сверх установленного муниципального задания, а также в иных случаях, и Порядок формирования, зачисления и расходования средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доход деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях установления единого механизма формирования цен (тарифов) на услуги (работы), оказываемые (выполняемые) Муниципального автономного учреждения Мысковского городского округа «Молодежный спортивно-оздоровительный комплекс «Центр» (далее - учреждение) сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания, и относящиеся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, а также в иных случаях для физических и юридических лиц на платной основе (далее - платные услуги). Порядок также определяет действия по формированию, зачислению и расходованию средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящий Порядок определения платы для физических и юридических лиц на платные услуги (далее – Порядок) разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"; Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О некоммерческих организациях"; Федеральным законом №174 - ФЗ "Об автономных учреждениях", Федеральным законом Российской Федерации № 2300 - 1 "О защите прав потребителей"; Федеральным законом "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N135-ФЗ ;

иные нормативно-правовые акты.

1.3. Настоящий Порядок определяет правовые и организационные основы регулирования цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые Муниципального автономного учреждения Мысковского городского округа «Молодежный спортивно-оздоровительный комплекс «Центр» (далее – МАУ МГО«МСОК «Центр»).

1.4. Учреждение предоставляет платные услуги в сфере физической культуры и спорта, в целях наиболее полного удовлетворения потребностей населения и организаций, а также для привлечения дополнительных финансовых средств в учреждения.

1.5. Автономное учреждение вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Автономное учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах.

1.7. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу (работу) и т.д.

1.8. Учреждение на основании видов деятельности, закрепленных в учредительных документах, формирует перечень платных услуг и утверждает цены (тарифы) в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Порядка.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Порядке применяются следующие понятия:

- цена (тариф) - выраженная в валюте Российской Федерации стоимость единицы продукции (работ, услуг);

- расходы - стоимостная оценка используемых в процессе производства продукции (работ, услуг) природных ресурсов, сырья, материалов, топлива, энергии, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на ее производство и реализацию;

- регулируемая деятельность - деятельность муниципального предприятия (учреждения), осуществляемая по ценам и тарифам, устанавливаемым в соответствии действующим законодательством и с настоящим Порядком.

- основные платные услуги - услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности учреждения, которые учреждение оказывает сверх

государственного (муниципального) задания, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда эти услуги (работы) включаются в государственное (муниципальное) задание;

- неосновные платные услуги - услуги (работы), не отнесенные ставом к основным видам деятельности, но которые учреждение вправе оказывать (выполнять) для достижения целей, ради которых это учреждение создано;

- приносящая доход деятельность - деятельность организации, направленная на получение дохода от предоставления товаров, оказания услуг (выполнения работ) за плату, отвечающая целям создания бюджетного учреждения.

- крупная сделка - сделка, цена которой превышает 10% балансовой стоимости активов бюджетного учреждения, определяемой по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату, если уставом бюджетного учреждения не предусмотрен меньший размер крупной сделки.

3. Основные принципы регулирования цен и тарифов и организация оказания платных услуг в учреждении

3.1. Оказание платных услуг основывается на следующих принципах:

-деятельность по оказанию платных услуг осуществляется лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых создано учреждение, и соответствующая этим целям, при условии, что такая деятельность указана в их учредительных документах;

-при предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, при этом не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе, и ухудшаться их качество, также не допускается оказание платных услуг взамен или в ущерб основной уставной деятельности;

-платные услуги должны соответствовать установленным стандартам, техническим условиям, другим требованиям и нормам, действующим в Российской Федерации;

- защита экономических интересов потребителей от необоснованного повышения цен и тарифов;

-расходы, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются за счет доходов, полученных от платных услуг;

- компенсация экономически обоснованных расходов организаций по оказанию услуг и получение прибыли для реализации производственных и инвестиционных программ;

-ведение в учреждении отдельного учета доходов и расходов от деятельности по оказанию платных услуг;

-ведение отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные услуги;

-обеспечение доступности услуг, оказываемых учреждением за плату, для потребителей;

-учреждение, оказывающее платные услуги, обязано предоставлять гражданам и юридическим лицам бесплатную, достоверную информацию о перечне платных услуг, их стоимости и о порядке утверждения цен (тарифов).

3.2. Учреждение обязано до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию о платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в учреждении на информационных стендах в удобном для обозрения месте, в сети Интернет.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги.

Информация должна содержать следующие сведения:

адрес места нахождения учреждения (юридического лица и филиала), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление деятельности (номер и дата регистрации), в случае если оказываемые учреждением виды деятельности, подлежат лицензированию, перечень услуг в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

перечень платных услуг с указанием цен в рублях (по рекомендуемой форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку), сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

перечень услуг, оказываемых учреждением в рамках его основной деятельности бесплатно, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг;

сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

адреса и телефоны органа, осуществляющего функции и полномочий учредителя учреждения; органа, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и иных органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждения;

порядок обжалования действий (бездействия) работников учреждения, предоставляющих платные услуги.

3.3. Плата за оказание платных услуг, оказываемых учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате платных услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения или по квитанции строгой отчетности, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

Оплата платных услуг в учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности установленного образца.

Если учреждение не может своими силами оказать платную услугу, однако данная услуга соответствует одному из видов деятельности бюджетного учреждения, учреждение может заключить договор со сторонней организацией на предоставление данной услуги.

Для оказания платных услуг руководителю учреждения рекомендуется издавать приказ об утверждении:

правил оказания платных услуг в учреждении;

положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

порядок формирования, зачисления и расходования средств, полученных учреждением от оказания платных услуг.

Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, которое утверждается учреждением в установленном порядке. Рекомендуется направлять на ФОТ порядка 30% от доходов учреждения при оказании платных услуг.

В отношении руководителя учреждения Управлением при стимулировании по итогам работы за отчетный период учитывается вклад за организацию и развитие платных услуг учреждения. Надбавка устанавливается за счет средств, получаемых от оказания платных услуг, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

Платные услуги учреждением предоставляются в рамках исполнения публичного договора и/или на основании договора, заключенного с потребителем определяющего права и обязанности, ответственность сторон, порядок и условия предоставления платных услуг, размер их оплаты.

В рамках оказания платной услуги учреждение обязано выдать потребителю и (или) заказчику следующие документы:

договор об оказании платных услуг;

финансовый документ, подтверждающий поступление оплаты.

Учреждение обязано при оказании платной услуги соблюдать права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по исполнению услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить учреждению новый срок оказания услуги;

поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами (с учетом требований к лицам, предоставляющим услуги) и потребовать от учреждения возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые условия выполнения оказания услуги указываются в договоре об оказании услуги.

Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, к учредителю или в судебные органы.

4.Порядок формирования цен (тарифов) на платные услуги

4.1. Платы за услуги, относящиеся к основным видам деятельности, определяется на основании:

-установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения;

- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание (выполнение) учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также на содержание имущества учреждения с учетом:

1) анализа фактических затрат на оказание (выполнение) платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

2) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов), входящих в состав затрат учреждения на оказание платных услуг (производство работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

3) анализа существующих и прогнозируемых объемов рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

4) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

4.1.1.При определении цены (тарифа) на основные платные услуги бюджетных учреждений учитывается, что основные платные услуги учреждение должно оказывать на тех же условиях, что и муниципальные услуги, финансовое обеспечение предоставления которых осуществляется за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы РФ (п. 1.5. настоящего Порядка), т.е. требование об одинаковых условиях оказания услуги относится и к их стоимости.

Плата за услуги на основе расчета размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание (выполнение) учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также на содержание имущества учреждения формируются с учетом экономически обоснованных затрат.

Данный метод применяется в случаях, когда в оказании платной услуги задействован в равной степени весь основной персонал учреждения и все материальные ресурсы. Этот метод позволяет рассчитать затраты на оказание платной услуги на основе анализа фактических затрат учреждения в предыдущие периоды. В основе расчета затрат на оказание платной услуги лежит расчет средней стоимости за единицу (времени: человеко-часа, человеко-дня; посещения и др.), необходимых для оказания платной услуги.

4.1.2. Формирование себестоимости на оказываемые платные услуги учреждением производится в соответствии со ст.318 Налогового кодекса Российской Федерации по видам расходов: прямые и косвенные.

4.1.3. К прямым расходам относятся затраты, которые непосредственно связаны с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее оказания:

- расходы на оплату труда основного персонала, участвующего в процессе оказания платной услуги,

- расходы на обязательное пенсионное страхование, на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательное медицинское страхование, обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, начисленные на указанные суммы расходов на оплату труда;

- материальные затраты и расходы на приобретение материалов, инвентаря и других ресурсов, используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги;

- суммы начисленной амортизации по основным средствам, используемых в процессе оказания платной услуги;

- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

4.1.4. К косвенным (накладным) расходам относятся все иные суммы расходов, необходимые для оказания услуги, в том числе обеспечения деятельности учреждения, но которые не потребляются непосредственно в процессе оказания платной услуги:

- расходы на оплату труда (административно-управленческого и вспомогательного персонала) с учетом страховых взносов;

- хозяйственные расходы (приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов, иные затраты общехозяйственного назначения);

- затраты на уплату налогов, пошлины и иные обязательные платежи;

- затраты на командировки и служебные разъезды;

- прочие затраты и прочие расходы, непосредственно не связанные с оказанием услуги.

4.2. Плата за услуги, относящиеся к дополнительным видам деятельности, определяется на основании размера расчетных затрат на оказание (выполнение) учреждением платных услуг (метод прямого счета).

Метод прямого счета применяется в случаях, когда оказание платной услуги требует использования отдельных специалистов учреждения и специфических и /или необходимых (дополнительных) материальных ресурсов, включая материальные запасы и оборудование. Отнесение состава затрат к прямым расходам и косвенным (накладным), связанных непосредственно в процессе оказания дополнительной платной услуги определяется в том же порядке, что и по основным платным услугам.

При расчете размера платы за оказанные (выполненные) учреждением платные услуги (работы) по дополнительным видам деятельности учитываются факторы, указанные в пункте 4.1 настоящего Порядка.

4.3. Для расчета цены одной единицы платной услуги могут быть использованы различные натуральные и условно-натуральные выражения объемов оказываемых услуг:

- объем услуг, оказываемых в предыдущем периоде;
- максимально возможный объем услуг, рассчитанный в соответствии с пропускной способностью и техническими характеристиками зданий и территории учреждений;
- плановый объем услуг.

4.4. Стоимость платной услуги определяется как сумма себестоимости, плановой прибыли (рентабельности), а также в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации суммой налога, подлежащей уплате в бюджет в соответствии с НК РФ.

Рентабельность платной дополнительной услуги принимается в размере до 20% от себестоимости платной услуги. По основным платным услугам принимается в размере до 15% от себестоимости платной услуги.

4.5. Установление цен (тарифов) также допускается методом:

- индексации – расчет с применением индекса потребительских цен или другого коэффициента, характеризующего динамику по прогнозируемому виду оказываемой услуги;
- сравнительного анализа на аналогичные услуги, предоставляемые другими организациями на территории городского округа или на территориях близко расположенных муниципальных образований.

4.6. При установлении платы на оказываемые услуги (работы) руководитель учреждения (учредитель) может предложить предоставление льгот различным категориям клиентов (учитывая объективные различия: категории потребителей платной услуги, место и время предоставления услуги, количество потребителей платной услуги и т.п.).

4.7. При реализации проектов социальной направленности цена (тариф) на платную услугу оказываемую учреждением может быть ниже издержек

учреждения на оказание данной услуги. Полученные убытки покрываются учреждением за счет иных доходов учреждения от оказания платных услуг или иной приносящей доходы деятельности.

4.8. Запрещено необоснованно устанавливать различные цены (тарифы) на одни и те же услуги.

Установление разной платы за одни и те же услуги приводит к созданию дискриминационных условий.

В целях реализации положений 4.6, 4.7 настоящего Порядка размер платы за услуги может регулироваться, путем применения коэффициентов дискриминации цен, которые подразделяются на два вида:

1) Коэффициенты дискриминации цен, обеспечивающие доступность услуги, применяются для уменьшения цены на платные услуги в рамках социальной политики государства, направленной на обеспечение экономической доступности услуг для социально- незащищенных слоев общества.

2) Коэффициенты дискриминации цен, регулирующие спрос на услугу, применяются:

- для увеличения – при определении стоимости услуги с дополнительным набором потребительских свойств, цен на новые услуги и услуги, пользующиеся повышенным спросом;

- для уменьшения - при определении стоимости услуги с минимальным набором потребительских свойств, цен на услуги, оказываемые в период наименьшего спроса (например, в утреннее время, в будние дни, услуги, оказываемые в отдаленных районах и др.), в целях стимулирования потребления услуг.

4.9. Основанием для пересмотра (установления) цен и тарифов на платные услуги являются:

- изменение более чем на 5 процентов суммарных расходов учреждения (в связи с ростом инфляции) на осуществление регулируемой деятельности по сравнению с расходами, принятыми при расчете цен и тарифов на предыдущий расчетный период регулирования;

- изменение в законодательстве Российской Федерации (по налогам и сборам, подлежащих уплате организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации; форм и размеров оплаты труда и др.)

- результаты проверки хозяйственной деятельности учреждения.

Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов может служить основанием для изменения стоимости платных услуг.

4.10. МАУ МГО «МСОК «Центр» представляет предложения об установлении цен и тарифов в Управление с пояснительной запиской,

обосновывающей необходимость установления или изменения цен (тарифов).

4.12. МАУ МГО«МСОК «Центр» в соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" тарифы на платные услуги устанавливают органы местного самоуправления.

В соответствии с Уставом Мысковского городского округа, утвержденного решением Мысковского городского Совета народных депутатов от 18.11.2010 № 70-н установление тарифов на услуги, предоставляемые МАУ МГО«МСОК «Центр» и работы, выполняемые МАУ МГО«МСОК «Центр», находится в компетенции Совета народных депутатов Мысковского городского округа.

Утверждение тарифов на платные услуги Советом народных депутатов Мысковского городского округа осуществляется после рассмотрения и согласования тарифов на работы и услуги учреждения Комиссией по вопросам ценообразования и формирования тарифов.

5.Порядок формирования, зачисления и расходования средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доход деятельности

5.1. Учреждение в соответствии с прогнозными поступлениями доходов формирует прогнозные показатели доходов по всем видам доходов, исходя из действующего на момент составления бюджета налогового, бюджетного законодательства и в условиях хозяйствования муниципального учреждения. Прогнозные показатели доходов учреждение предоставляет в Управление.

5.2. Данные доходы формируются и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

5.3. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг и иных доходов учреждения, аккумулируются на лицевом счете учреждения по учету средств от приносящей доход деятельности.

5.4. Доходы, полученные бюджетным учреждением от приносящей доход деятельности (в том числе от оказания, как основных платных услуг, так и от иных доходов) поступают в самостоятельное распоряжение МАУ МГО«МСОК «Центр».

Учреждение самостоятельно определяет направления использования средств, полученных от оказания платных услуг и иных доходов, в том числе на:

- на развитие учреждения(приобретение материальных запасов и оборудования, необходимых для осуществления уставной деятельности учреждения; возмещение коммунальных услуг; улучшение технического

состояния зданий и сооружений учреждения, инвестиционные программы и др.);

- выплату заработной платы работникам, непосредственно принимающим участие в процессе оказания платных услуг и начисления на выплаты по оплате их труда, на выплаты стимулирующего характера иным работникам учреждения;

- иные цели, не противоречащие действующему законодательству.

5.5. Если основные платные услуги в установленных федеральными законами случаях включаются в муниципальное задание, то размер субсидии на муниципальное задание следует уменьшать на объем средств, планируемых к поступлению от потребителей указанных услуг (работ). При этом планируемые поступления от оказания бюджетными и автономными учреждениями платных услуг (работ), в том числе в рамках муниципального задания, не являются доходами соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

5.6. Прибыль, полученная от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих средств имущество, учреждение имеет право использовать только на цели, определенные уставом.

5.7. В случаях, если средства, полученные от приносящей доход деятельности, идут на крупную сделку или сделку с заинтересованностью, то такая операция может быть совершена бюджетным учреждением только с предварительного согласия его учредителя, в рамках действующего законодательства.

5.8. Учет доходов и расходов учреждения ведется в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету и отражается в отчетности учреждения в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Налогообложение доходов от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.10. Руководителю учреждения рекомендуется издавать приказ об утверждении порядка формирования, зачисления и расходования средств, полученных учреждением от оказания платных услуг и средств от иной приносящей доход деятельности.

5.11. Ответственность за ведение финансовой документации, информационной открытости, доступности от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доход деятельности возлагается на руководителя учреждения или иное уполномоченное лицо руководителем учреждения.

6. Контроль за предоставлением платных услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения, юридических лиц осуществляют руководитель учреждения, в пределах своей компетенции орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя и другие государственные (муниципальные) органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами возложены функции по контролю за деятельностью учреждения.

Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, учреждение несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию деятельности учреждения по оказанию платных услуг и иной деятельности за плату, в том числе:

за объем и качество оказываемых платных услуг;

за правильность взимания платы за оказание платных услуг;

за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных услугах;

за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием платных услуг.